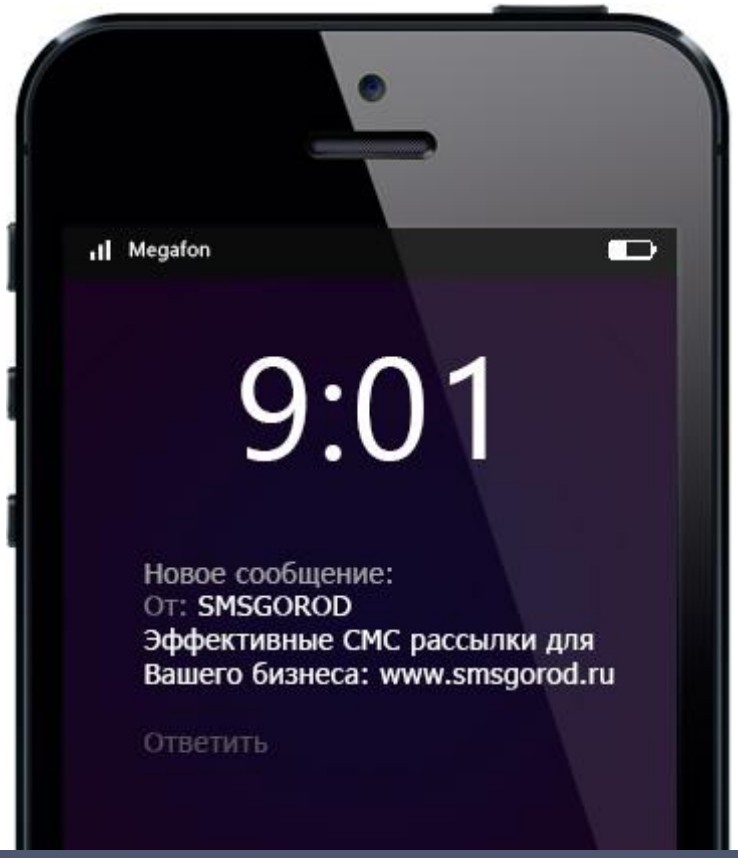
SMS GOROD
Надёжные рассылки

Номер телефона: **8 (800) 333-06-99**
Служба поддержки: **support@smsgorod.ru**

Пособие по работе в сервисе SMSGOROD.RU



Содержание

1 Регистрация----------2
2 Добавление имен отправителя----------3
3 Загрузка базы----------4
4 Редактирование базы----------6
5 Отправка сообщений----------8
6 Планирование рассылок----------10
7 Автоматические поздравления с днем рождения--------11

Скорость 500 SMS/сек.

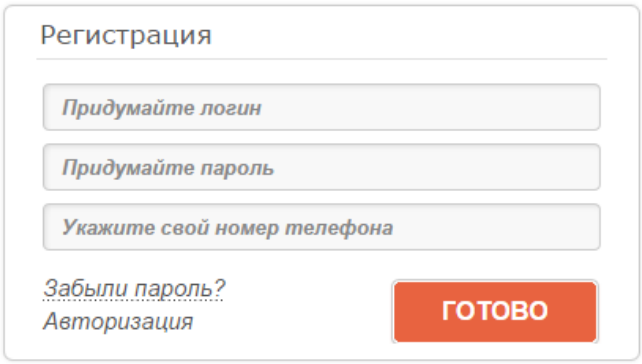
Выгодные цены SMS

Тех. поддержка 24 часа

Удобный web-кабинет

Регистрация

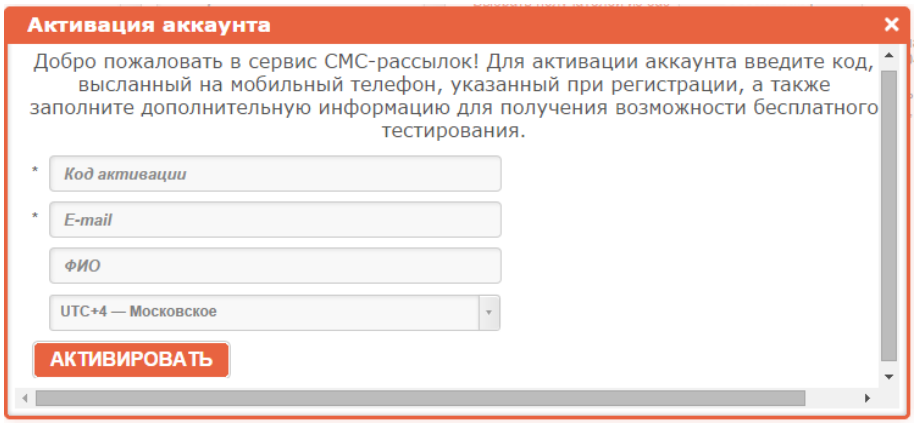
Нажмите на ссылку регистрация и вас переадресует в личный кабинет.



Придумайте и впишите логин с паролем, они понадобятся для авторизации в кабинете рассылок.

Укажите номер телефона. Обязательно указывайте ваш реальный номер, так как на него придет код активации. Телефон должен принадлежать российскому оператору, иначе СМС с кодом может не дойти.

Внимание! Если в силу технических причин СМС с кодом не приходит очень долгое время, свяжитесь с нами, чтобы мы активировали вручную ваш аккаунт.



После нажатия кнопки «ГОТОВО» вас переадресует в личный кабинет и система потребует активировать аккаунт. На Ваш телефон будет отправлен код активации. Его необходимо ввести в поле «Активация аккаунта».

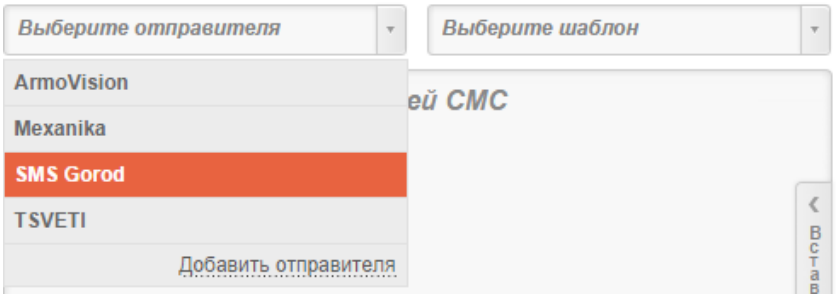
Так же необходимо указать e-mail адрес. Он тоже необходим для восстановления доступа и получения от нас различных новостей по работе сервиса. Можете указать ФИО, чтобы мы знали как к вам обращаться и местное время.

Это важно! Пожалуйста указывайте точное время! При создании рассылки через планировщик, СМС-сообщения будут отправляться с учетом выставленного вами часового пояса.

Добавление имен отправителя

Вы можете добавить имя отправителя (подпись), например название вашей организации. Имя будет отображаться у получателя СМС.

Для отправки SMS с Вашим именем отправителя, нужно зарегистрировать его. После регистрации, имя будет доступно в кабинете. На одно ИНН можно зарегистрировать не более 3 имен. Будьте внимательны, в написании учитывается регистр.

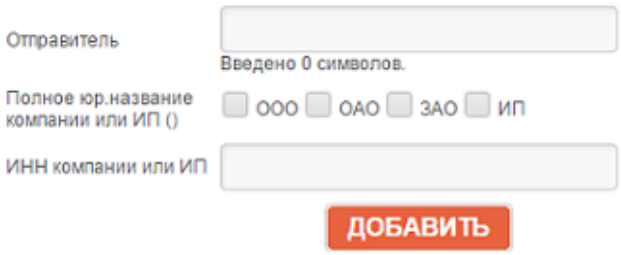


Нажмите на ссылку «Добавить отправителя». Введите в соответствующее поле необходимые данные:

1) Имя отправителя. Имя должно содержать не более 11 букв латинского алфавита.
2) Полное юридическое название компании или ИП. Название компании должно вводиться на русском. Именно так, как зарегистрировано в налоговой. Если ИП, то ФИО должно вводиться полностью: ИП Иванов Иван Иванович.
3) ИНН компании или ИП.

Если все сделано верно, то вы увидите свое имя и статус: «В очереди». Если не добавилось, значит нужно проверить и исправить введенные данные.

После регистрации вашего нового имени, мы уведомим вас. Имя появится для выбора при создании рассылки.

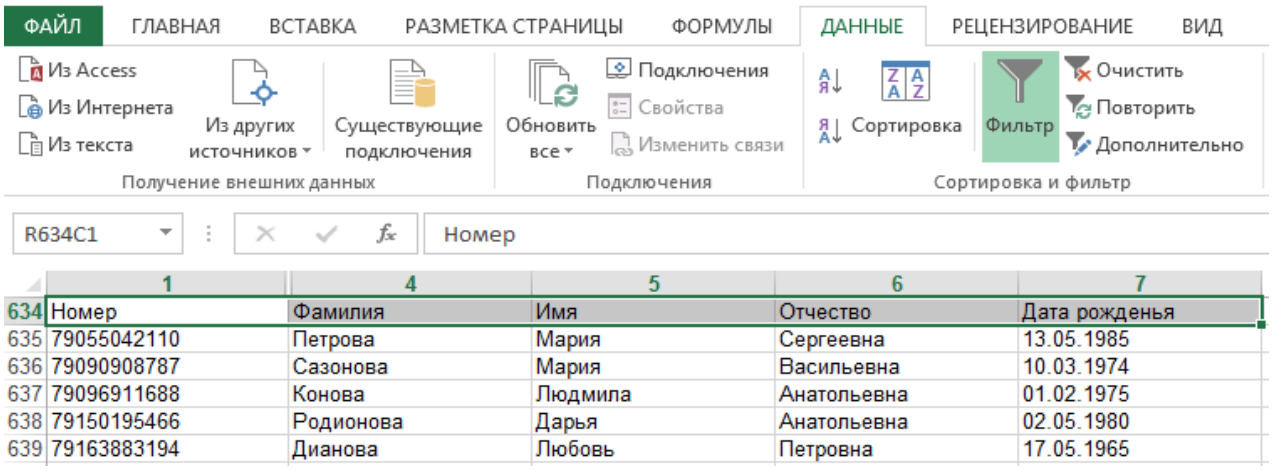


Отправитель	Полное юр.название компании или ИП	ИНН компании или ИП	Статус	Действие	Причина
Mailopost	ИП Павлов Дмитрий Сергеевич	502239189105	В очереди	Удалить	
APPSEND.RU	ИП Павлов Дмитрий Сергеевич	502239189105	В очереди	Удалить	
GRUPPA			Одобрено	По умолчанию Удалить	

Загрузка базы телефонов

Первым этапом создадим в EXCEL телефонную базу. Рекомендуем сохранить ее в формате *.XLS («Книга Excel97-2003»), *.XLSX («Книга Excel») или в *.CSV. Быстрее всего загрузится база в CSV формате.

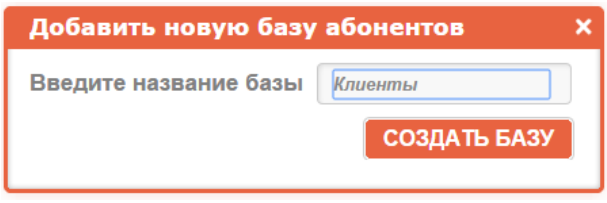
Внимание! Если при загрузке базы индикатор выполнения завис, не нужно пытаться добавить базу повторно,подождите пока база загрузится полностью.



	1	4	5	6	7
634	Номер	Фамилия	Имя	Отчество	Дата рожденья
635	79055042110	Петрова	Мария	Сергеевна	13.05.1985
636	79090908787	Сазонова	Мария	Васильевна	10.03.1974
637	79096911688	Конова	Людмила	Анатольевна	01.02.1975
638	79150195466	Родионова	Дарья	Анатольевна	02.05.1980
639	79163883194	Дианова	Любовь	Петровна	17.05.1965

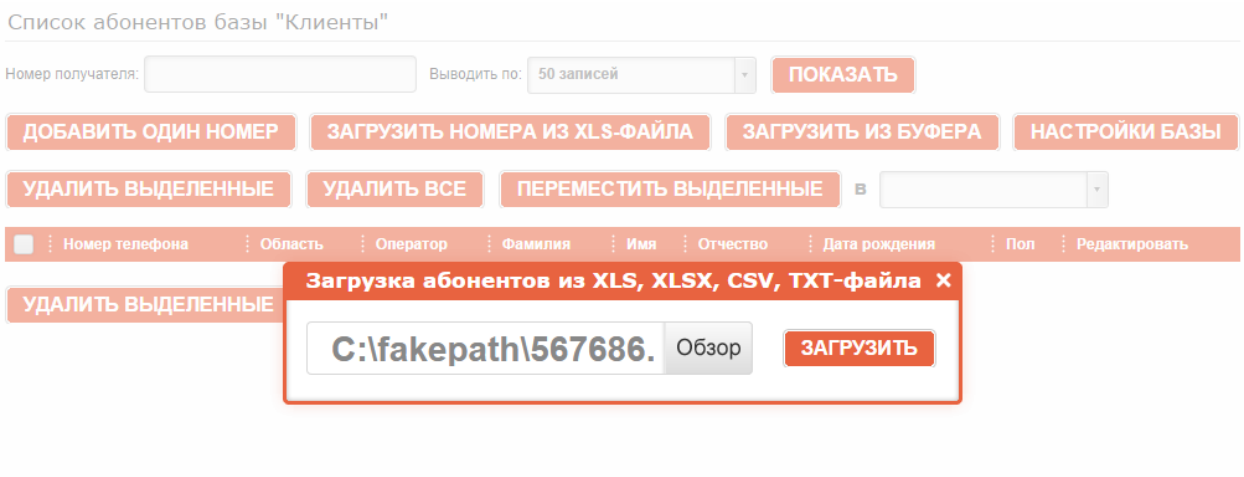
*Все данные должны быть в разных ячейках. Без разделителей.
* Данные могут быть в любом порядке, при загрузке базы можно будет поменять название ячейки.
* База может состоять только из телефонных номеров.

Для создания и загрузки зайдите в раздел «Все базы» и нажмите на кнопку «Создать базу».

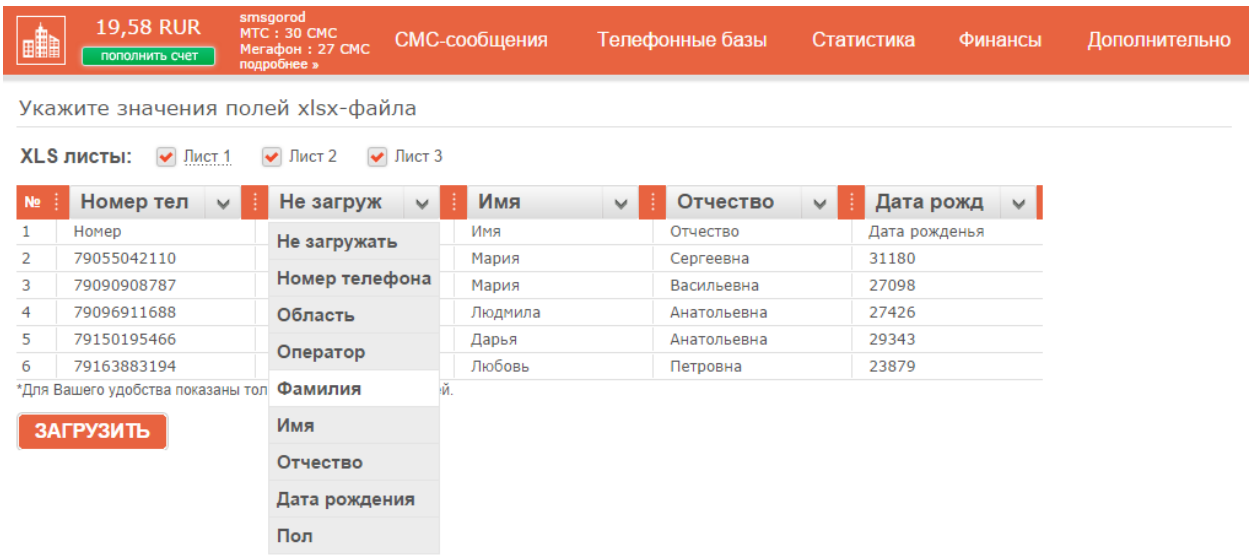


Придумайте название и нажмите соответствующую кнопку.

Теперь осталось загрузить номера в нашу созданную базу. Для того, чтобы загрузить базу из нашей уже готовой Книги Excel выберите «Загрузить из XLS-файла» и выберите нужный файл на вашем компьютере.



После загрузки система попросит указать значение каждого поля. Выберите для каждого столбца верное значение. В нашем случае первый столбец – это номер телефона, второй – фамилия, третий – имя и т.д.

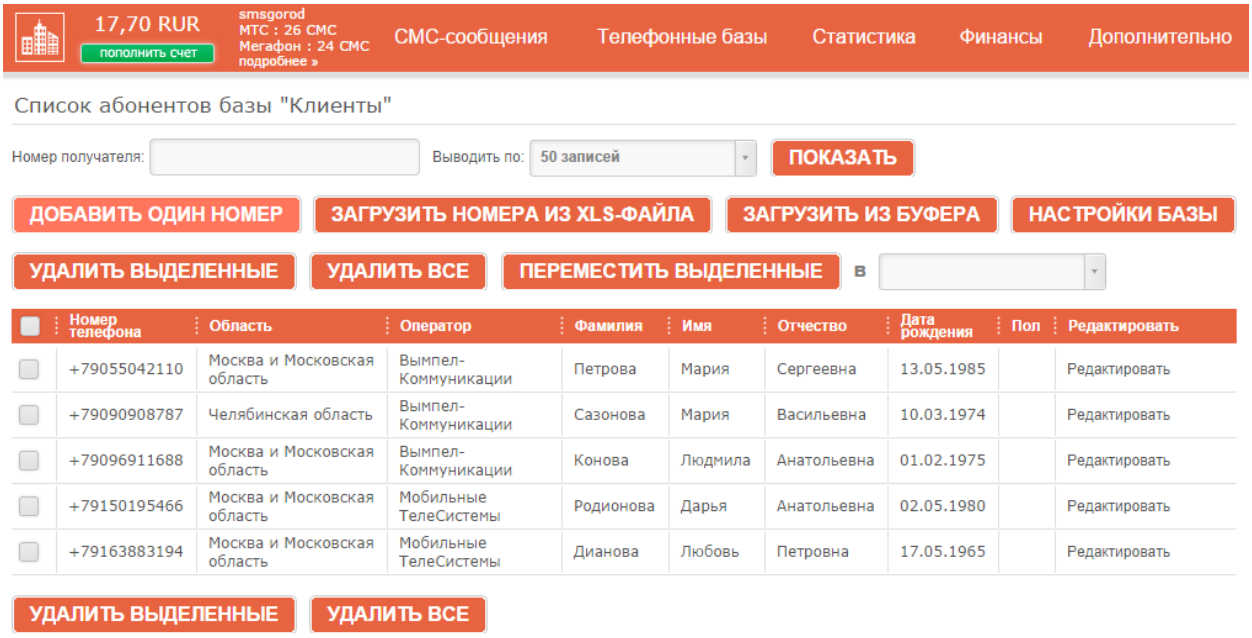


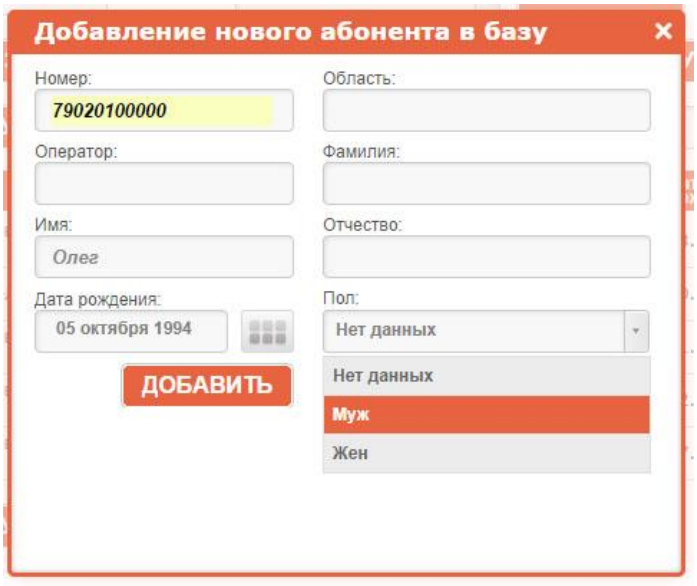
Система автоматически удаляет повторы и приводит номера под единый формат 7XXXXXXXXXX. В вашем загружаемом файле номера могут быть записаны как угодно.

Если все сделано верно, то база телефонов через некоторое время появится в Вашем аккаунте. Вы можете точно так же выгрузить базу телефонов, перейдя в раздел «Все базы» и нажав на кнопку «Экспорт в CSV».

Редактирование базы

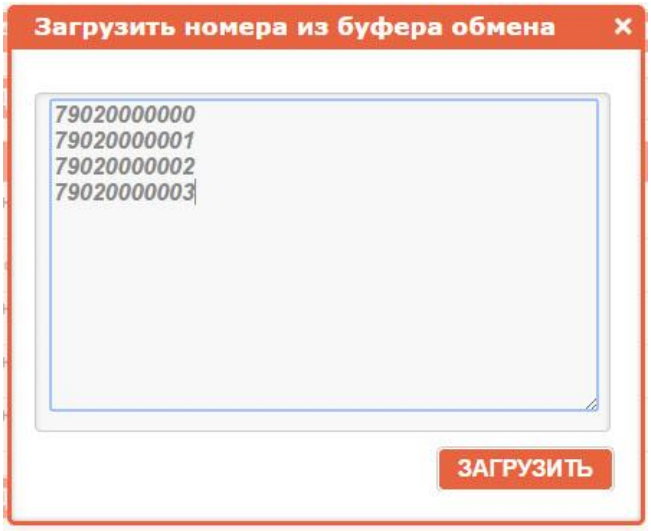
Для добавления одного номера в существующую базу зайдите в нужную базу абонентов и нажмите «Добавить номер».





Введите номер и дополнительные данные об абоненте в форму и нажмите соответствующую кнопку. Если данный номер уже присутствует в текущей базу, то он не будет добавлен.

Если у Вас возникла необходимость добавить несколько номеров из какого-либо источника (сайт, документ), необходимо нажать кнопку «Вставить из буфера».

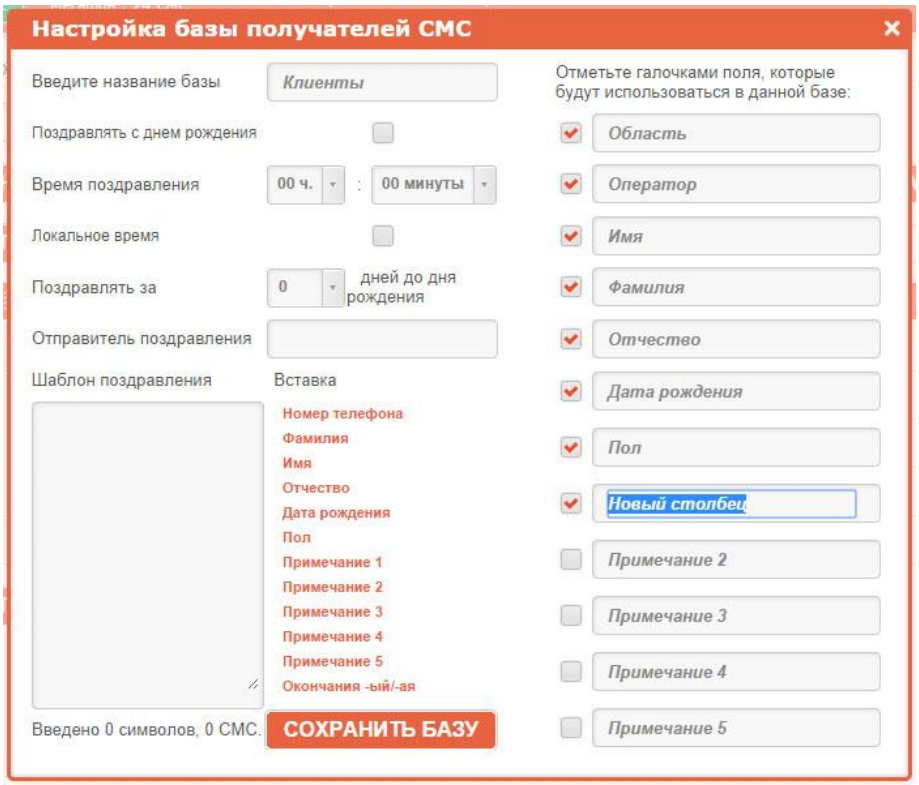


Скопируйте номера в форму и нажмите «Загрузить».

Вводя динамические данные, такие как ФИО, дата рождения и др., необходимо проставлять символы разделения значений.

Например:*79032530855;Иванов;Петр;Петрович;12.06.1971*

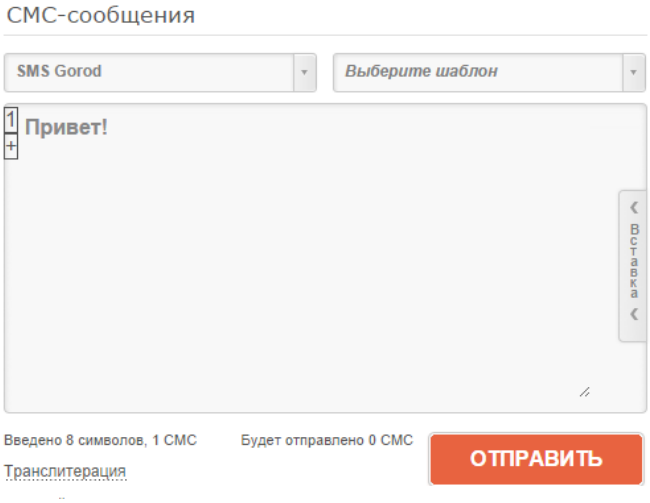
Разделители нужны для корректной загрузки нескольких данных. Ими служит «;» или «:» или «,» на Ваш выбор. Важно использовать только один разделитель.



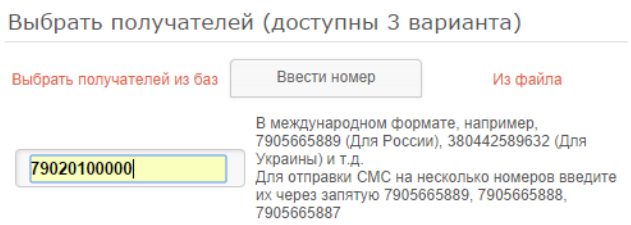
Так же Вы можете настроить параметры базы, такие как дополнительные поля, автоматическое поздравление с днем рожденья. Для настройки выберите раздел «Все базы» и нажмите соответствующую кнопку.

Отправка сообщений

Рассмотрим основные варианты отправки сообщений. Можно отправлять СМС на конкретные номера с помощью единичной отправки или делать рассылки по базам.

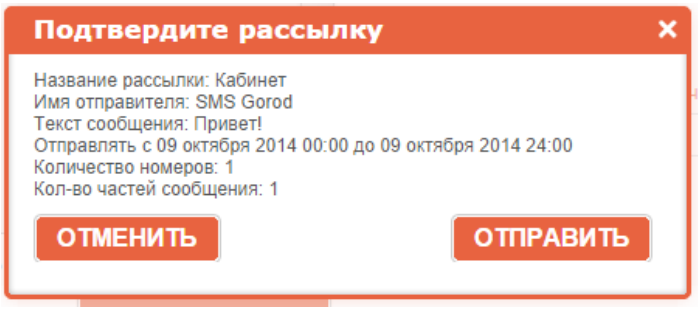


Попробуем отправить первое тестовое сообщение, например «Привет!» или «Hello, World» на свой телефон. Для этого заходим в раздел «СМС-сообщения». Выбираем имя отправителя и вводим текст в соответствующее поле.



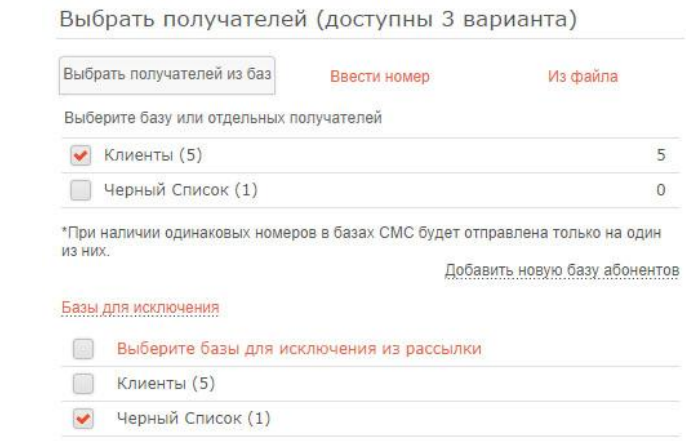
В поле «Выбрать получателей доступны 3 варианта» нажимаем «Ввести номер» и вводим номер на который необходимо отправить СМС-сообщение.

Номер необходимо указывать в международном формате, например: 79615559999 (для России). Для отправки СМС на несколько номеров введите их через запятую 79615551122, 79615553344, 79615551245.



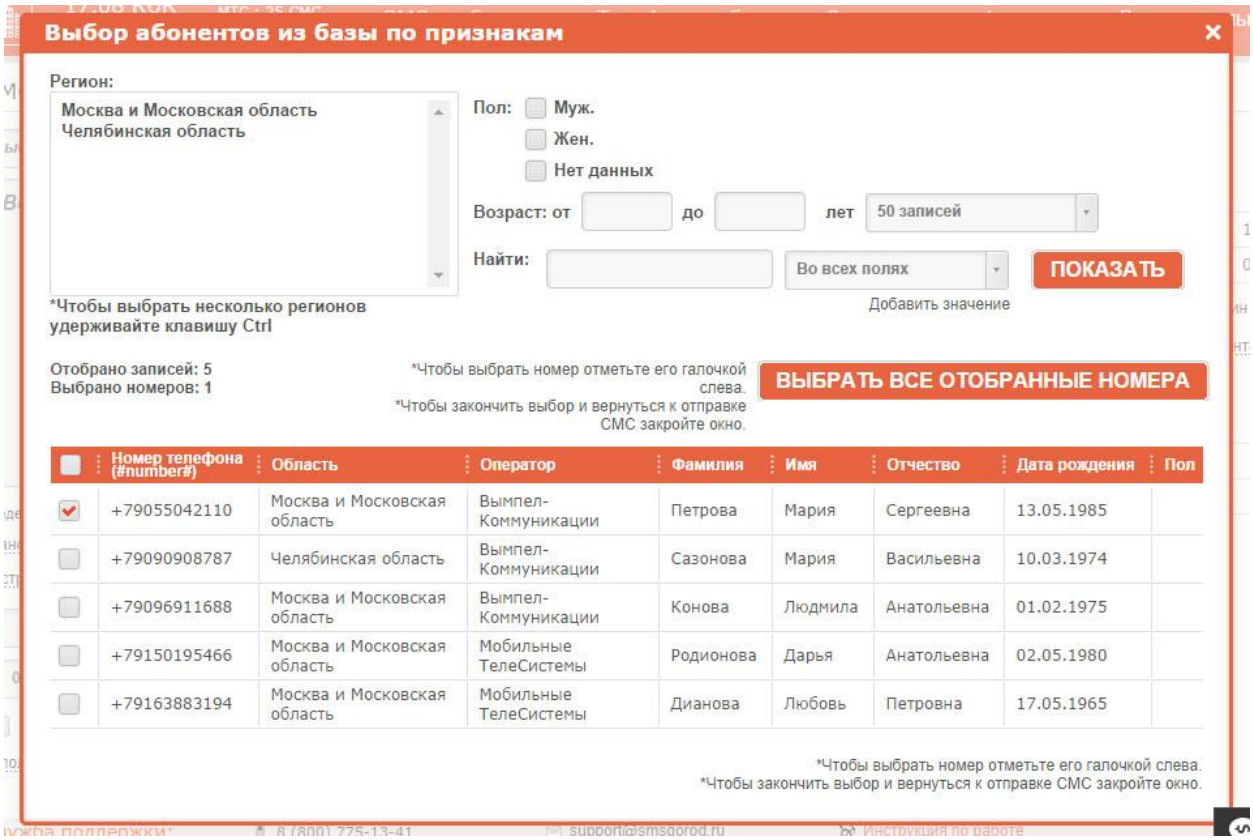
Нажимаем «Отправить», проверяем все ли данные были введены верно и нажимаем «Отправить» еще раз.

Отправка по уже созданной базе осуществляется аналогичным образом. Необходимо перейти во вкладку «Выбрать получателей из баз» и поставить галочки на нужных базах для рассылки.



Если создано несколько баз и номера в них повторяются, то СМС будет отправлено только на один номер.

Кроме выбора баз для отправки, можно выбрать «Базы для исключения». Эти те номера на которые вы не хотите отравлять СМС на данный момент. При выборе баз для исключения СМС на данные номера не будет отправлено.

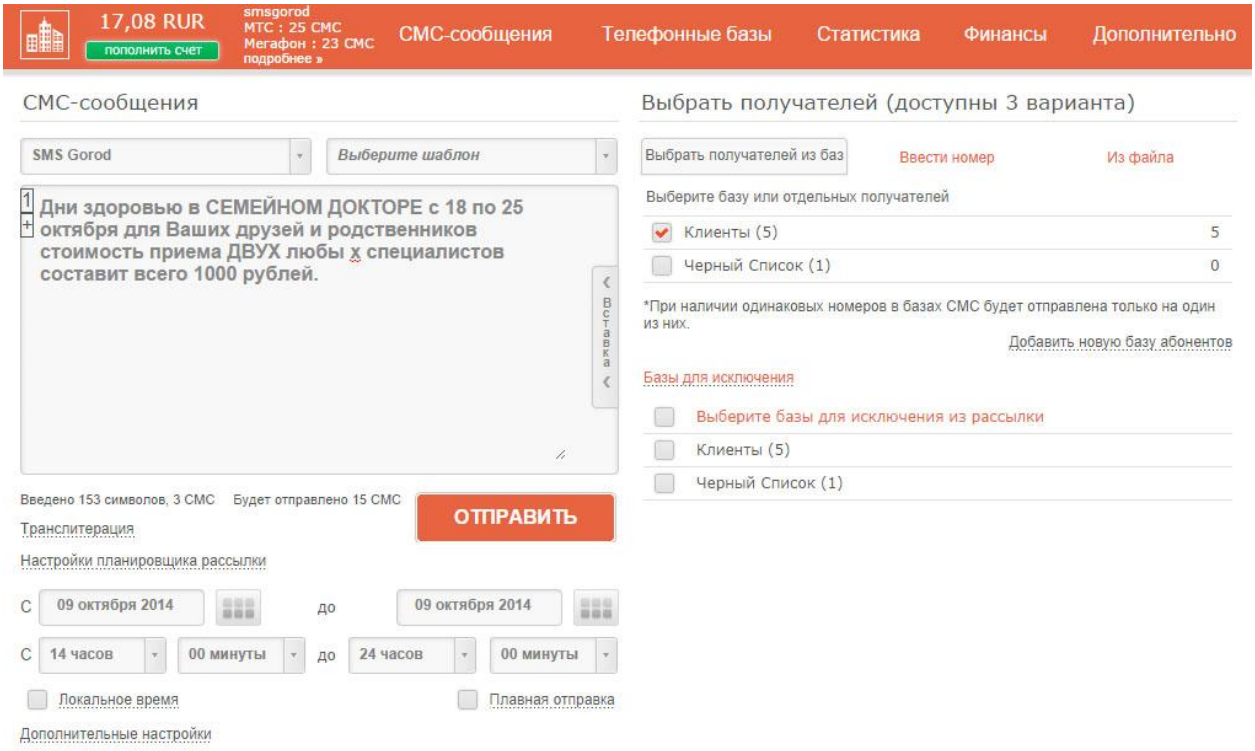


Если нужно отравить СМС конкретном абонентам, можно нажать на нужную базу и выбрать получателей. В форме можно найти нужных получателей через поиск или отсортировать номера по критериям. Для сортировки необходимо нажать «Показать» и выбрать получателей.

Планирование рассылок

Если же Вы хотите запланировать рассылку СМС, например, на завтра, нужно выставить дату и время отправки сообщений, указав время рассылки «С» и «ДО».Для этого необходимо перейти в Настройки планировщика рассылок.

Например, мы хотим, чтобы сообщение пришло во второй половине дня, указываем «с 14:00», параметр до «…» в данном случае можно не трогать. Это значит, что все СМС будет отправлены ровно в 14:00 одновременно.



В 18:00 по московскому времени, во Владивостоке глубокая ночь. Если в базе много номеров из разных регионов России, то обязательно поставьте галочку на параметре «Локальное время».

Параметр **плавная отправка** позволяет растянуть отправку сообщений на определенный временной промежуток. К примеру, у Вас планируется массовая рассылка с указанием контактного телефона. Большое количество звонков будет сложно обработать. Плавная рассылка позволит растянуть отправку, задавая периодичность, к примеру 5 СМС в минуту (автоматически рассчитывается интервал, в зависимости от срока отправки и количества номеров).

Автоматические поздравления с днем рождения

Если Вы хотите сделать автоматическое поздравление с Днем рождения ваших клиентов, нужно сделать следующее:

1. Зайдите в «Параметры базы», поставьте галочку «Поздравлять с днем рождения».

2. Укажите желаемое время поздравления (Внимание! Указывается Московское время).

Для поздравления клиентов в регионах, нажмите «Поздравлять по местному времени абонента».

3. Функция «Поздравлять за» позволяет заранее, то есть за несколько дней поздравлять клиентов с Днем рождения

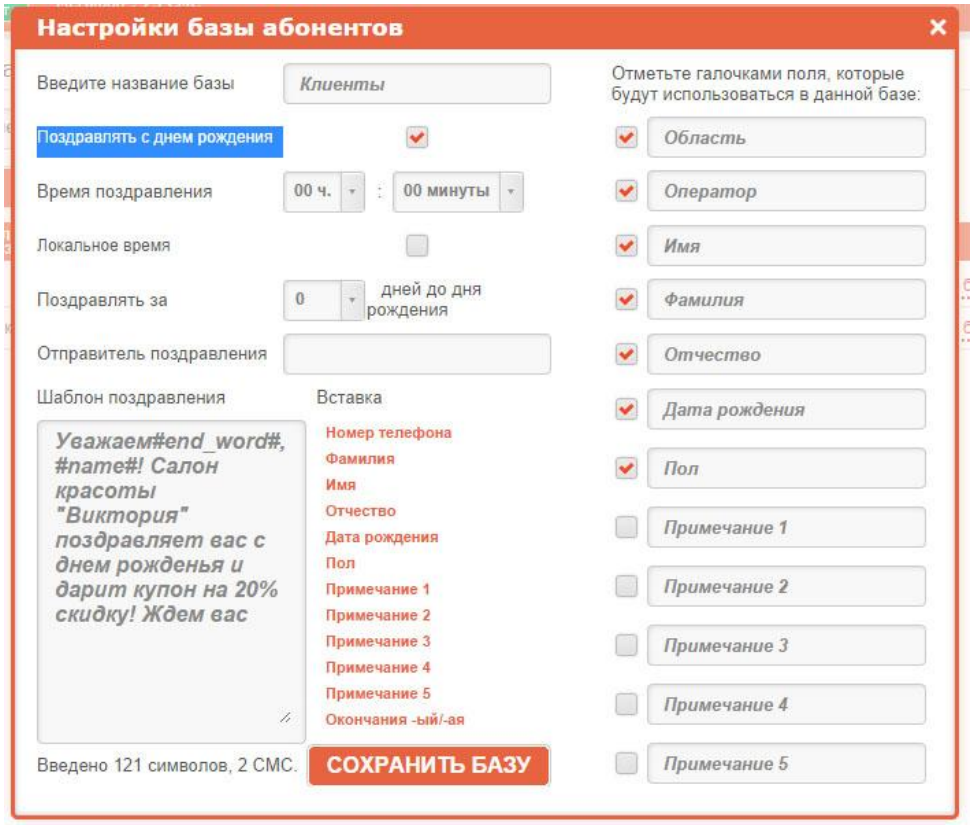
(от 1 до 10 дней). По умолчанию система отправляет СМС в указанную в базе дату, ровно в 12 часов дня по вашему часовому поясу.

4. Укажите «Имя отправителя».

5. Введите текст поздравления.

Примечание. Если у Вас в клиентской базе есть такие данные как ФИО, можно сделать персональные СМС. Например «Уважаемый Владимир Владимирович»

Для этого необходимо выбрать теги «Имя», «Отчество» и «Окончания -ый/-ая».



После ввода всех значений нажмите «Сохранить».

С завтрашнего дня система автоматически будет рассылать поздравления!

Изменить данные вы всегда сможете в Параметрах базы.